

Oceano de Notícias

Ano II. Número 11. Abril de 2014



Primeiras embarcações são construídas no estaleiro da IM em São Luis

Embarcações construídas para atender a vale



CONFIRA NA PÁGINA 3

IM vence licitação para operar sistema de travessia em Salvador

Concessão de 25 anos oferece oportunidade de melhoria ao sistema



CONFIRA NA PÁGINA 3

Iniciada jornada de implantação do 5S nos contratos da Matriz

Colaboradores aprendem a utilizar os 5 sentidos



PÁGINA 3

Filial Guarujá finaliza treinamento operacional de atendimento ao cliente

CCO e relacionamento interpessoal foram os principais assuntos abordados



PÁGINA 3

5ª SIPAT - Matriz

SIPAT desperta interesse e comprometimento



PÁGINA 4

Dia Internacional da Mulher

Colaboradoras são homenageadas pelo seu dia



PÁGINA 6

Melhoria contínua

Iniciamos 2014 com muitas novidades, dentre elas, a construção das primeiras embarcações em nossas próprias instalações, bem como a conquista da concessão da travessia de Salvador-Itaparica por um período de



Luiz Carlos Cantanhede Fernandes
Presidente

25 anos. Agora, mais do que nunca, vamos precisar estar unidos, para nos fortalecermos em prol desse novo desafio, pois precisamos atender às expectativas do nosso contratante e, principalmente, dos usuários do sistema, que de fato precisam receber um tratamento melhor.

Não tenho dúvida que formamos um time de muita qualidade, com profissionais que têm a exata noção do que fazer, por que fazer, e como fazer. Assumimos o compromisso de melhorar o sistema, oferecer um serviço de qualidade. Não temos muito tempo para demonstrar a que viemos. Os usuários do sistema não acreditam mais em promessas, assistiram ao longo dos anos muitas delas que não se cumpriram. A nossa Empresa tem a obrigação de buscar uma relação de respeito com os usuários, esse respeito necessariamente se traduz na prestação de um serviço de qualidade.

Confio plenamente em todos os que fazem a nossa Empresa, temos um time de qualidade e com ele "viraremos" esse jogo.

Vamos à luta! Parabéns a todos e que Deus nos ajude nessa longa caminhada.

Um abraço,

PARTICIPE DO OCEANO DE NOTÍCIAS. DÊ SUA SUGESTÃO:

Setor de Comunicação

Email: comunicacao@internacionalmaritima.com.br

Fone: (98) 3878-9027 - Matriz

Fone: (13) 3348-4812 - Filial Guarujá

Fone: (71) 3103-2050 - Filial Salvador

EXPEDIENTE. Oceano de Notícias.

Uma publicação da Internacional Marítima.

Coordenação: Meiry Serra

Redação: Meiry Serra, Yara Tomei, Elisangela Muniz e Barbara Tharys.

Revisão: Comitê de Comunicação (Diretoria)

Email: comunicacao@internacionalmaritima.com.br

Fone: (98) 3878-9027

Tiragem: 1.500

Diagramação e Impressão: Gráfica Aquarela

Fone: (98) 3248-7700

RECONHECIMENTOS

Matriz: Equipe do Contrato CRBSM é reconhecida pela Operação Vale Indonésia



O navio Vale Indonésia, um dos maiores navios graneleiros do mundo, atracou no Porto da Madeira no dia 04 de setembro de 2013 para carregar 403 mil toneladas de minério de ferro. Na saída da baía, teve seu tanque avariado após bater em um banco de areia. Para que o navio retomasse as condições ideais de estabilidade e seguisse viagem, foi necessário fazer a transferência de 56 mil toneladas de minério para outros dois graneleiros de menor porte.

A operação de transferência de minério entre os graneleiros durou cerca de 29 dias e contou com os serviços de apoio da Internacional Marítima, com a disponibilidade dos seguintes tripulantes que estiveram presentes em toda a operação: Antônio Silva Costa (20N e coordenador das operações); Romildo Lopes Leite (MCB); Antônio Benedito Filho (CDM); Joserlan Silva Castro (CDM);

Diego Batista Pereira (MNM); Francisco Pedro Castro (MNC); Charlon Souza Soares (MNC); José Marçal Filho (MNC); Carlos Henrique dos Santos (CZA).

"O desempenho desses rebocadores, bem como de seus tripulantes, sem dúvida, é a melhor do mundo que já vivenciei. Falo isso pelo fato dos tripulantes terem sido extremamente cooperativos durante algumas situações críticas e o desempenho dos rebocadores foi excepcional". Disse o Capitão Jonh P. Taylor, Chefe de Amarração do Mariflex Group.

"A operação foi um sucesso e sabemos que ela só atingiu este resultado tão bom graças ao empenho extraordinário de todos. Foi fantástico e o resultado extremamente satisfatório". – Marcelo Branco Motta, Gerente Geral do Consórcio de Rebocadores da Baía de São Marcos.

Matriz: Um ano sem acidentes nos Ferries



Os Ferries e completaram um (1) ano sem acidentes de trabalho. Esse resultado é fruto de um conjunto de ações voltadas para a segurança do colaborador, assim como medidas preventivas aplicadas para o bom desempenho de suas atividades rotineiras. O foco principal da IM é a integridade física dos seus colaboradores. Entre as ações de Segurança, destacamos o DDS (Diálogo Diário de Segurança), conduzido diariamente

pelos gestores, onde discutem com suas equipes sobre os procedimentos internos, informações importantes e como atuar de uma forma preventiva, segura e responsável.

Os treinamentos e a conscientização permitem que o colaborador tenha autonomia para interferir, se necessário, em qualquer atividade na qual seja detectada uma condição ou ato inseguro.

O QUE ESTÁ ACONTECENDO

Primeiras embarcações construídas no estaleiro da IM em São Luis



As primeiras embarcações construídas no Estaleiro da empresa em São Luis foram lançadas ao mar no dia 07 de fevereiro de 2014. As embarcações do tipo lancha, Inter IX e X, foram construídas no estaleiro da IM, cada uma com porte bruto de 4,10 t, arqueação bruta de 13,10 t e arqueação líquida de 8,72 t.

Foram construídas para atender o contrato de amarração da Vale e possuem todos os equipamentos de segurança necessários à realização das atividades.

Filial Guarujá finaliza treinamento operacional de atendimento ao cliente

CCO e relacionamento interpessoal foram os principais assuntos abordados



Entre os meses de novembro (2013) e fevereiro (2014), Filial Guarujá recebeu o treinamento externo de Atendimento ao Cliente, uma colocação do cliente Dersa, para melhoria no atendimento e qualidade nos serviços prestados. As palestras foram ministradas, durante 12 semanas, pelos instrutores da Diretoria de Operações do Dersa: Isaías Marques, Arnaldo Boico, Luiz Pimentel e do coordenador do curso, Ricardo Pires.

As atividades iniciaram-se pelo Litoral Centro, onde se encontra o maior quantitativo de funcionários e usuários do sistema. As turmas compostas por cerca de 40 pessoas puderam entender e desenvolver suas habilidades no que tange à comunicação interpessoal, adequando postura

e disciplina ao ambiente de trabalho, bem como aprender técnicas de relacionamento e atendimento com os variados tipos de usuários que frequentam as travessias do Litoral Centro, Norte e Sul. Além disso, os instrutores colocaram em pauta a legislação que rege os serviços públicos, código de defesa do consumidor e apresentaram as funções do CCO – Centro de controle Operacional, com visita monitorada, no Litoral Centro, e nos Litorais Norte e Sul com apresentações audiovisuais.

O evento ocorreu nos turnos vespertinos e contou com maior participação de colaboradores no Litoral Sul (foram 98,95% de adesão ao treinamento), já nos litorais Norte e Centro os percentuais de participação (presenças) foram de 80,74% e 86,16%, respectivamente. Para o instrutor Marques, a interação com os colaboradores de área é bastante positiva e esclarecedora: "Este é o momento para entendermos e transmitirmos à Diretoria da Dersa algumas dificuldades e peculiaridades de cada travessia, que por não estarmos no dia a dia ficam difíceis de resolver" finaliza.

IM vence licitação para operar sistema de travessia em Salvador



Após passar dez meses de contrato emergencial, a Internacional Marítima venceu licitação para operar por mais 25 anos. A travessia São Joaquim x Bom Despacho é a linha marítima que atravessa a Baía de Todos os Santos ligando os terminais de São Joaquim, no bairro soteropolitano de Água de Meninos, ao de Bom Despacho, na ilha de Itaparica. Os Ferry Boats que compõem a frota nessa travessia são: FB Pinheiro, FB Agenor Gordilho, FB Maria Bethânia, FB Juracy Magalhães, FB Rio Paraguaçu, FF Ivete Sangalo, FF Anna Nery.

Iniciada jornada de implantação do 5S nos contratos da Matriz



Com objetivo de transformar o ambiente das organizações e a atitude das pessoas, foi iniciada a jornada de treinamentos

das equipes de trabalho, nos sentidos de utilização, organização, limpeza, saúde e autodisciplina. As turmas tiveram início no dia 07 de janeiro e foram até o dia 13 de fevereiro de 2014, com a forte participação de dos colaboradores dos contratos CRBSM, VALE, SMIT, Contratos Diversos, Ferries Administração e Operação. O treinamento foi ministrado pela facilitadora Fabiana Soares, do setor de qualidade da Matriz.

A próxima etapa de implantação seguirá com a parada programada da equipe de qualidade para aplicação dos cinco sentidos, prevista para abril e maio de 2014.

"Os ganhos com a implementação da ferramenta serão muitos, da produtividade à redução de desperdícios, bem como irão permitir às pessoas condições de satisfação e orgulho pelo trabalho que realizam", diz Meiry Serra, Supervisora da Qualidade.

O QUE ESTÁ ACONTECENDO

Secretaria de Cultura e Turismo da Bahia ministra treinamento de Atendimento para o Usuário



Entre os dias 21 e 23 de janeiro, foi ministrado pelo Instrutor Manuel Passos da Secretaria de Cultura e Turismo (SETUR) o Treinamento de Atendimento ao Usuário para a 4ª e para a 5ª turmas de colaboradores da

Travessia São Joaquim x Bom Despacho. As atividades aconteceram na sala de treinamento, com boa participação dos funcionários, uma média de 95 participantes, entre os quatro dias de Treinamento. O Objetivo desse curso foi

aperfeiçoar as técnicas para melhoria da comunicação interpessoal no ambiente de trabalho, postura, disciplina e atendimento aos usuários na travessia. O instrutor aplicou técnicas de relaxamento, práticas de inteligência emocional e apresentou aspectos da navegação na Baía de Todos os Santos. Além disso, o treinamento também abordou técnicas de relacionamento profissional com o turista, apresentação pessoal, ética profissional e excelência na qualidade do atendimento.

Para o funcionário Anderson Vieira, o treinamento foi proveitoso porque o fez refletir sobre a relação entre as pessoas "Gostei, sim, me agregou... me incomodou mesmo, pois me fez, meditar, pensar e questionar sobre a relação entre as pessoas".

Operação Carnaval em São Luís - 2014



Uma movimentação intensa tomou conta dos terminais Ponta da Espera e Cujupe no período carnavalesco.

A Internacional Marítima, uma das empresas responsáveis por esta travessia, transportou, 27.651 pessoas e 3.589 veículos, entre os dias 27/02 e 06/03/14.

A travessia contou com a organização e o excelente trabalho de toda a equipe de Elisaldo Moura (Supervisor de Arrecadação) e Bernardo Moraes (Coordenador de Operações), obtendo 100% de aproveitamento das embarcações nesse período.

Operação carnaval em SP registrou fluxo de 270.079 mil veículos

O carnaval é sinônimo de alegria e descanso para muitos turistas que vêm curtir as praias dos litorais Norte, Sul e Baixada Santista durante os dias de folia. Porém, para os colaboradores da operação Filial Guarujá a responsabilidade só aumenta, pois o fluxo de veículos e passageiros duplica, o que requer maior atenção, agilidade, empenho e profissionalismo.

Devido ao comprometimento de toda a equipe operacional, entre os dias 28/02 a 05/03, a Internacional Marítima transportou 270.079 mil veículos pelas Travessias Litorâneas do Dersa, com maior fluxo de veículos em São Sebastião x Ilhabela (foram 36.986 veículos) e Santos x Guarujá (foram 208.410 veículos).

A operação carnaval foi inclusive parabenizada pelo presidente do Dersa, Laurence Lourenço e pelo Diretor de Operações João Henrique Poiani que, por e-mail ressaltou: "os números mostram o sucesso da operação!". Isso é o reflexo do esforço e dedicação de todos os colaboradores para prestar um serviço de qualidade aos usuários das travessias.

Para o Coordenador Geral de Operações Paulo Paiva, a presença dos Fiscais da Dersa possibilitou a resolução de problemas como prioridades de fila e do sistema hora marcada (que não são geridos pela IM) contribuíram positivamente para o sucesso da operação.

5ª SIPAT - Matriz

SIPAT desperta interesse e comprometimento



A 5ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT teve início no dia 24 de fevereiro, nos contratos CRBSM, Amarração, Diversos, Manutenção, Ferries e Sede. O tema da SIPAT, "Aposte na vida, não ultrapasse a segurança", trouxe, de maneira explícita, o principal objetivo do evento, que foi despertar o interesse e o comprometimento dos colaboradores em relação à segurança no trabalho.

O evento contou com a participação do Dr. Petterson (médico do trabalho da Internacional Marítima), Lauzimar Silva e Izabell Sousa (enfermeiras do trabalho da empresa), a equipe do Corpo de Bombeiros, Felipe Campos (engenheiro de meio ambiente - CRBSM), de membros da Capitania dos Portos do Maranhão, Ivaldo Mendes (Coordenador do contrato de Amarração), Patrícia Sampaio (enfermeira da secretaria de Saúde do Estado) e Jorge Medeiros (engenheiro de segurança da Internacional Marítima).

A SIPAT foi encerrada na sede, no dia 28 de fevereiro, com a participação de Sr. José Roberto Francisconi, Diretor Administrativo da IM, que frisou a necessidade de todos contribuírem para a preservação da sua própria segurança e para a segurança dos seus colegas, além de discorrer sobre a importância de prevenir acidentes.

AÇÕES INTEGRADAS

Dia Internacional da Mulher

Colaboradoras são homenageadas pelo seu dia



O Dia Internacional da Mulher é celebrado em todo mundo com muito entusiasmo, em nome das conquistas políticas e sociais realizadas pelas mulheres, desde a Revolução Industrial. É uma data marcante e que não poderia passar em branco para as colaboradoras da Internacional Marítima, que comemoram a data com ternura e alegria.

Na matriz e filiais, as colaboradoras receberam um mimo acompanhado de uma bela mensagem parabenizando-as pelo dia especial.

Conheça agora, algumas colaboradoras que fazem o ambiente da organização ser mais delicado:

"Pra mim esse dia é mais do que especial, é um dia que lembra tudo o que nós somos e fazemos. Sobre a ação gostei muito, pois não importa o tipo, o importante é que esse dia seja lembrado. Fiquei muito lisonjeada por mim e por minhas colegas de trabalho em ganhar uma rosa." – Marla Lauane, Financeiro – Matriz.

"Uma atitude que veio para nos valorizar e nos motivar a assumir o nosso papel de mulher todos os dias." – Viviani Vidal, Supervisora Arrecadação – Filial Salvador.

"Sou fã de cupcake, gostei muito. A homenagem foi doce e gostosa." – Jacema de Jesus Almeida, Assistente Administrativo – Filial Guarujá.

EXPLICANDO SEU DIREITO

Vale-Transporte

É um direito legal de cunho opcional. De acordo com a necessidade você pode solicitá-lo ou não, autorizando o desconto de 6% (seis por cento) do seu salário base, conforme previsto em lei. Por força de acordo coletivo, há estabelecimentos que alteram esse desconto. Verifique com o Setor de Recursos Humanos de sua filial qual é a prática na sua região/contrato.

Observação importante: O colaborador que recebe vale

transporte para seu uso não poderá se utilizar de meios de transporte inadequados para chegar ao seu local de trabalho, tais como bicicletas, motocicletas, caronas em veículos de terceiros, sob pena de ter o benefício suspenso. O vale-transporte fornecido pelas empresas é de uso pessoal e intransferível.



SAIBA MAIS

Seu computador está lento? Quando você abre o navegador, sempre há uma janela a mais?

Esses são problemas que talvez sejam causados por "descuidos" ou mesmo brechas nos sistema operacional e aplicações. Por isso sempre é bom seguir algumas recomendações:

- Não usar o Windows XP ou versões anteriores, porque esses sistemas foram descontinuados pela Microsoft e a mesma não oferece mais suporte.
- Usar softwares sempre originais, desde o sistema operacional até

Como deixar o seu computador seguro

- programas rotineiros.
- Manter sempre o sistema operacional atualizado (Windows, Linux, Mac OS, etc.), assim como os programas, principalmente, o Java;
- Usar antivírus e sempre o manter atualizado, verificando sempre se o programa está funcionando corretamente;
- Deixar o firewall sempre ativo (o próprio Windows vem com um nativo);
- Usar um navegador atualizado (o Firefox, o Chrome e o Opera atualizam suas versões automaticamente; já o Internet Explorer precisa do

Windows Update;)

- Não clicar em links desconhecidos que informam que você ganhou algo.
- Não fornecer nenhum dado a sites desconhecidos. Verifique antes o link na barra de endereços.

Depois disso, com certeza, você ficará com o seu computador mais seguro e poderá usufruir melhor dos benefícios da tecnologia, como compras e pagamentos online. Mas sempre fique atento a eventos que você considere estranhos. Se não estiver seguro, não acesse as suas informações através do computador.

Filial Guarujá inicia processo eleitoral para CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA Filial Guarujá lançou edital de publicação do processo eleitoral para o 7º mandato (Gestão 2014/2015), nas travessias que compõem o Litoral Centro: Santos x Guarujá, Vicente de Carvalho e Bertioaga.

As inscrições estão abertas a todos os colaboradores do Litoral Centro no período de 28/02 a 14/03, sendo que as fichas de inscrições estão disponíveis em cada travessia. O Edital de convocação foi publicado no último dia 26/02 e a votação acontecerá sob a supervisão de um dos membros da comissão eleitoral, nos dias 17 e 18/03.

Havendo participação inferior a 50% dos empregados na votação, não haverá a apuração dos votos e a comissão eleitoral deverá organizar outra votação que ocorrerá no prazo máximo de dez dias. A Votação, estando em conformidade com a NR-5, terá a divulgação da lista de candidatos eleitos por ordem dos mais votados para os menos votados. A apuração e divulgação dos votos serão realizadas no mesmo dia do término da votação, sendo realizada também a ata de eleição.

Dia Internacional da Mulher

